


# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**VOETUR**   
TURISMO

**ATG**   
BRAZIL

## ÍNDICE

1. Introdução	02
2. Coleta e uso de dados	03
3. Compartilhamento dos dados pessoais	07
4. Como seus dados pessoais são armazenados pela VOETUR	10
5. Transferência Internacional	11
6. Seus direitos em relação ao processamento de seus dados pessoais	12
7. <i>Cookies</i>	15
8. Alterações da política de privacidade	17
9. Lei aplicável e foro competente	17

	<b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>		DF.NOR.INT.SI.0012504-02.2023
			Versão: 1.0
			Aprovado em 25/04/2023
Classificação: <b>INTERNA</b>		Publicado em 25/04/2023	
Responsável(is): Compliance e CGSI			
LGPD <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Última modificação:** 25.04.2023

**Seja bem-vindo(a) a Voetur!**



### 1. INTRODUÇÃO

1.1. A Voetur Turismo e Representações Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.017.250/0001-05 (“Nós”, “Nosso” e suas variações, e “Voetur”), tem um compromisso com a segurança dos seus dados, a transparência em nossas atividades de tratamento de dados e a sua autonomia na gestão dos seus dados. Nós somos uma empresa especializada em viagens nacionais e internacionais, credenciada com as principais companhias aéreas, redes hoteleiras, locadoras de automóveis e empresas de assistência ao viajante (“Serviços” “Nossos Serviços”). Nosso objetivo é oferecer Serviços aos nossos viajantes conciliando o emprego de altas tecnologias e segurança.

1.2. Assim, para estabelecer uma relação de confiança e transparência com Você, a Voetur elaborou este documento (“Política de Privacidade” ou “Política”). Essa Política é destinada aos nossos titulares de dados pessoais (“Você”), que compreendem as seguintes categorias de pessoas físicas:

- a) Clientes: entendidos como os(as) colaboradores das pessoas jurídicas de direito público e privado que contratam os Serviços da Voetur, bem como qualquer outro usuário final que se beneficia dos Serviços de gestão prestados pela Voetur;
- b) Prestadores de serviço: entendidos como os(as) colaboradores que prestam serviços aos nossos Clientes, em nome da Voetur, e funcionários e colaboradores de pessoas jurídicas que prestam serviços à Voetur;
- c) Participantes de Processo Seletivo: entendidos como os(as) candidatos(as) que participam de nosso processo seletivo para integrar o grupo de colaboradores da Voetur;

Representantes legais: entendidos como os(as) representantes legais dos fornecedores da Voetur e de empresas que participam de processos licitatórios junto com a Voetur

 	<b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>		DF.NOR.INT.SI.0012504-02.2023
			Versão: 1.0
			Aprovado em 25/04/2023
Classificação: <b>INTERNA</b>			Publicado em 25/04/2023
Responsável(is): Compliance e CGSI			
LGPD <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

1.3. Nesta Política Você encontrará informações sobre quais dados coletamos, o que fazemos com eles, as finalidades das coletas, como protegemos seus dados e quais são seus direitos em relação a eles, em observância a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD").

2

## 2. COLETA E USO DE DADOS

### a. Dados informados por Você ou por seu empregador (clientes pessoa jurídica da Voetur) para viabilização da prestação do serviço contratado:

2.1. Para que possamos prestar adequadamente nossos Serviços, faz-se necessário que Você ou seu empregador, quando este for nosso cliente, forneça dados diretamente para Voetur, que serão armazenados em nossos sistemas. São eles:

- i. **Dados cadastrais de adultos:** a Voetur coleta dados como nome completo, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço, número de passaporte, data de nascimento, dados dos cartões de crédito e débito utilizados para o pagamento dos Serviços. Esses dados são coletados com a finalidade de lhe identificar na prestação dos Serviços contratados, bem como para a efetiva gestão de nossos Serviços junto aos nossos Parceiros (definidos no item 2.2.), como para confecção de faturas e realização de cobrança de eventuais valores em aberto e para conferência de retenção de tributos federais deduzidos das faturas de companhias aéreas. Tais dados nos ajudam também a identificar Você quando entra em contato conosco posteriormente pela nossa Central de Atendimento;
- ii. **Dados cadastrais de crianças e adolescentes:** a Voetur coleta dados como nome completo, CPF, RG, telefone, endereço, número de passaporte, data de nascimento de crianças e adolescentes que usufruem dos nossos Serviços. Esses dados são coletados para a identificação dos menores de idade na prestação dos Serviços contratados e para gestão de nossos Serviços junto aos nossos Parceiros. Por se tratarem de dados de menores de idade, sempre que

esse tratamento se fizer necessário, a Voetur solicitará o consentimento dos responsáveis legais para o tratamento.

- iii. **Dados bancários de clientes:** tratamos dados referentes às contas bancárias de clientes para efetivar atividades de reembolso, de cobrança e de estorno de valores decorrentes de contratações canceladas ou suspensas. Quando necessário, a Voetur solicitará, por e-mail ou contato telefônico, o número da sua agência, tipo da conta e número da conta bancária em que os valores serão depositados.
- iv. **Dados de histórico de compras:** tratamos também dados referentes ao histórico e compras dos clientes, como o número do bilhete aéreo, forma de pagamento, datas, locais de origem e destino, valor pago, tipo de hospedagem e classe de voo. Esses dados são tratados com o objetivo de identificação dos Serviços contratados para fins de reembolso, de cobrança e de estorno de valores decorrentes de contratações canceladas ou suspensas. Poderemos utilizar esses dados, também, para a criação de relatórios a serem enviados aos clientes pessoas jurídicas, relatórios internos de produtividade e de vendas, em processos de auditoria interna das vendas realizadas pelos nossos colaboradores e para conferência de retenção de tributos federais deduzidos das faturas de companhias aéreas.
- v. **Dados de monitoramento online enquanto Você acessa nossas plataformas:** Também poderemos utilizar certas ferramentas, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto Você acessa alguma de nossas plataformas, tais como *cookies* e ferramentas de analytics e performance. Tais dados são tratados por nós, ainda, para desenvolver novas funcionalidades e aprimorar o funcionamento dessas plataformas e dos nossos Serviços, realizar análises estatísticas – genéricas ou anonimizadas, sempre que possível – da utilização da Plataforma, bem como para recomendar novos Serviços e produtos que entendamos ser de seu interesse. Maiores informações sobre os *cookies* e tecnologias semelhantes utilizadas pela Plataforma encontram-se disponíveis no Tópico 7 desta Política.

3

**b. Dados coletados pela Voetur perante empresas parceiras ("Parceiros Voetur" ou "Parceiros"):**

2.2. Para viabilizar a prestação dos nossos Serviços, a Voetur poderá coletar os seus dados a partir de Parceiros comerciais, isto é, aqueles que prestam o serviço de transporte aéreo, terrestre, serviço de hotelaria, dentre outros atrelados ao setor de turismo. Esses dados podem incluir, nome, período de hospedagem, tempo de utilização do serviço, detalhamento do trecho da viagem realizada e a data, CPF, e-mail, histórico de compras, dados do cartão de crédito ou débito responsável pela compra dos Serviços. Esses dados poderão ser utilizados para a auditoria dos valores cobrados pelos Parceiros da Voetur, para instruir o pedido de reembolso junto a esses Parceiros e na criação de relatórios a serem enviados aos clientes pessoas jurídicas. Poderemos utilizar esses dados, também, para melhorar nossos Serviços por meio da elaboração de relatórios internos de produtividade e de vendas.

**c. Dados coletados pela Voetur em nossas atividades de atendimento ao Cliente**

2.3. Durante a solicitação, prestação e finalização do serviço contratado, a Voetur pode tratar dados potencialmente sensíveis, tais como imagem e voz dos seus clientes. Esses dados serão armazenados em nossos sistemas e poderemos utilizá-los, somente, para fins de cumprimento de obrigações legais, administrativas e para o exercício regular de direitos em contrato, em processos judiciais, administrativos e arbitrais. Caso outra finalidade venha a ser aplicada ao uso desses dados, nós nos comprometemos a obter consentimento específico de Você, informando a finalidade determinada que justifica o tratamento pela Voetur. Mais informação a respeito de como revogar o seu consentimento pode ser encontrada no Tópico 6 desta Política.

**d. Dados coletados e mantidos para outras finalidades:**

2.4. Podemos coletar outros dados para outras finalidades, como as descritas a seguir:

- i. Dados de identificação de representantes legais de empresas e órgãos públicos:** podemos coletar dados como nome completo, CPF, RG ou outro

número de identificação, e-mail, telefone e endereço comercial. Esses dados poderão ser utilizados para prospectar novos clientes, atender solicitações, elaborar contratos e demais documentos necessários à formalização de negócios jurídicos e cadastrar clientes em nossos bancos de dados. Esses dados também poderão ser coletados no contexto de licitações, seja para dar andamento aos procedimentos junto a órgãos públicos – oportunidade em que poderemos coletar também eventuais dados pessoais de representantes de outras licitantes, caso estas os forneçam –, seja para celebrar o contrato de licitação.

- ii. Dados de fornecedores ou de seus representantes:** podemos coletar dados como nome completo, CPF, RG, data de nascimento, filiação, NIT, dados bancários, e-mail, telefone e endereço comercial, com a finalidade de atender solicitações, verificar notas fiscais, realizar e faturar pagamentos, e verificar a retenção de tributos. Esses dados poderão ser utilizados também para cotar serviços e produtos, celebrar e cumprir os contratos firmados entre a Voetur e os prestadores de serviço e fornecedores. Ainda nesse contexto, e para fins de segurança, caso o fornecedor ou algum de seus colaboradores ou representantes precise acessar as dependências da empresa, coletaremos seu nome completo, RG e CPF para mantermos o controle de acesso.
- iii. Dados de participantes de processo seletivo:** coletamos dados como nome completo, CPF, RG, antecedentes criminais, currículo, data de nascimento, endereço, filiação parental, e-mail, telefone/celular dos candidatos que participaram dos nossos processos seletivos. Poderemos armazenar essas informações no nosso banco de currículos para outras oportunidades dentro da empresa.
- iv. Dados coletados e armazenados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória na relação da Voetur com órgãos e entidade da administração pública:** também coletamos dados para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias específicas, como para demonstrar *accountability* nos casos da contratação dos Serviços da Voetur por parte da administração pública, bem

como para cumprimento de obrigações legais ou regulamentares envolvendo práticas de anticorrupção.

- v. **Dados tratados para exercício regular de direito pela Voetur em processos judiciais, administrativos ou arbitrais:** podemos tratar dados pessoais para que possamos analisar e comprovar fatos e questões sob a perspectiva jurídica, de modo a atuar e instruir demandas judiciais, administrativas ou arbitrais das quais a Voetur figure como parte ou, de alguma forma, interessada, bem como quando necessário para responder, de boa-fé, a ordens judiciais ou demais intimações encaminhadas por órgãos competentes.
- vi. **Dados obtidos perante birôs de crédito:** podemos obter dados perante birôs de crédito para fins de proteção ao crédito com o intuito de verificar o histórico de pagamento do cliente ou qualquer outra pessoa com que a Voetur realize ou possua negócios, incluindo a sua capacidade mensal de pagamento, o seu *score* de crédito e o risco de inadimplemento com base no seu perfil.
- vii. **Dados decorrentes de obrigação legal disposta no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016):** para gestão adequada de nossos sites e demais aplicações, poderemos coletar dados de registro de acesso, esses entendidos como conjunto de informações referentes à data e hora de uso de nossas aplicações a partir de um endereço IP específico.

### 3. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

#### a. Finalidades de nossos compartilhamentos:

3.1. A Voetur poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, dentro dos limites da legislação aplicável ou do seu consentimento, quando aplicável. Esses compartilhamentos buscam atingir as seguintes finalidades:

- i. **Compartilhamento com Parceiros:** a Voetur poderá compartilhar seus dados cadastrais, bancários e de compras (previstos no item 2.1 da presente



Política) com seus Parceiros comerciais, isto é, aqueles que prestam o serviço de transporte aéreo, terrestre, serviço de hotelaria, serviço de locação de veículos, dentre outros atrelados ao setor de turismo. Esses dados podem incluir nome, CPF, e-mail, telefone, período de hospedagem, tempo de utilização do serviço, detalhamento do trecho da viagem realizada, datas, histórico de compras, dados bancários e dados do cartão de crédito ou débito do responsável pela compra dos nossos Serviços. Esse compartilhamento é necessário para a execução dos Serviços contratados, bem como para efetivar atividades e processos de reembolso, de cobrança e de estorno de valores decorrentes de contratações canceladas ou suspensas.

- ii. **Compartilhamento com *softwares* de gerenciamento de bancos de dados, de gerenciamento financeiro, administrativo e de relacionamento com o cliente:** a Voetur poderá compartilhar seus dados pessoais com empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, processamento de pagamentos, suporte ao Cliente e gestão financeira, para garantir gestão eficiente e otimizar os nossos Serviços.
- iii. **Compartilhamento com seguradoras:** a Voetur poderá compartilhar com seguradoras dados pessoais dos representantes legais que celebraram contrato com a Voetur em nome de clientes pessoa jurídica, como nome, CPF, RG, data de nascimento, endereço, telefone e e-mail, para a solicitação ou endosso de Seguro Garantia Contratual.
- iv. **Compartilhamento com instituições financeiras ou outros receptores de dados:** a Voetur poderá compartilhar seus dados cadastrais e informações bancárias (previstos no item 2.1 e 2.4 (ii), da presente Política) com instituições financeiras para a realização de pagamentos a fornecedores, emissão de boletos bancários e solicitar a aprovação das compras pelas administradoras dos cartões de crédito ou débito utilizados pelos clientes.
- v. **Compartilhamento com birôs de crédito:** a Voetur pode compartilhar seus dados pessoais, como dados de identificação, com empresas de birôs de crédito de modo a obter seu *score* de crédito e demais informações

permitidas no âmbito do Cadastro Positivo (Lei Complementar nº 166/2019 e Decreto nº 9.936/2019), respeitada a autorização dada por Você nos sistemas das respectivas gestoras desses bancos de dados.

- vi. **Compartilhamento com Cartórios de Protesto de Dívida:** a Voetur pode compartilhar parte dos dados cadastrais, indicados no item 2.1 (i), com cartórios de protesto de dívida quando o cliente não adimplir com a dívida pelos serviços prestados. Após o pagamento, o nome, CPF e RG do cliente serão novamente compartilhados para o processo de baixa do título de dívida.
- vii. **Compartilhamento para auxiliar os Serviços de segurança da informação, atendimento e suporte ao cliente, bem como para analisar problemas técnicos e operacionais:** a Voetur pode compartilhar dados em nossos sistemas com Parceiros, de modo a permitir solução de problemas técnicos, combate à fraude e segurança relacionados aos nossos Serviços e para atendimento aos nossos clientes, incluindo nossos compartilhamentos com terceiros contratados pela Voetur que disponibilizem funcionalidades para coleta de cookies ou outras tecnologias de monitoramento de atividades.

3.2. Você pode registrar sua oposição para determinados compartilhamentos que fazemos com os seus dados pessoais por meio do seu pedido expresso de opt-out. Nós manteremos o registro atualizado em nossos sistemas e retornaremos à Você com informações relacionadas ao seu pedido. É possível que ao se opor ao compartilhamento de dados com alguns de nossos Parceiros existam falhas na prestação dos nossos Serviços. Nesses casos, informaremos a Você das consequências da negativa do compartilhamento.

3.3. O compartilhamento de dados de crianças e adolescentes somente será realizado após o consentimento dos responsáveis legais para realização desse tipo de tratamento.

**b. Compartilhamento para cumprir com obrigações legais ou regulatórias e ordens**

**proferidas por autoridades públicas:**

3.4. Além dos compartilhamentos acima mencionados, a Voetur poderá compartilhar seus dados para atender demandas de autoridades públicas ou de ordens judiciais, respondendo, dentro do estritamente necessário, a solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação).

9

**4. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS PELA VOETUR****a. Forma e cuidados no armazenamento**

4.1. Todos os dados tratados pela Voetur são armazenados em servidores e ambientes próprios ou por ela contratados, em observância às exigências estabelecidas pela legislação vigente, além da implementação e atualização constantes das melhores práticas do mercado em segurança e privacidade para garantir a integridade e proteção dos seus dados pessoais.

**b. Por quanto tempo os dados pessoais são tratados pela Voetur?**

4.2. Os seus dados pessoais serão mantidos somente pelo período em que sejam considerados necessários e adequados às finalidades para as quais foram realizadas as coletas. Mais especificamente, manteremos os dados pessoais por, no mínimo, enquanto vigor nossa relação comercial, contratual ou jurídica de forma geral. Os dados tratados mediante obtenção de seu consentimento poderão ser excluídos a partir da sua solicitação. Mais informações sobre a exclusão de seus dados podem ser conferidas no Tópico 6 desta Política.

4.3. De todo modo, Você compreende que seus dados pessoais serão obrigatoriamente armazenados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias às quais a Voetur está submetida. Nessa hipótese, os dados ficarão apenas armazenados para cumprimento de eventual requisição e serão excluídos tão logo cesse a obrigação legal e/ou regulatória de guarda. Também manteremos esses dados com controle restrito de acesso, permitindo-o somente quando em face de tais

obrigações.

4.4. Seus dados pessoais também poderão ser armazenados quando e enquanto forem considerados necessários para eventual atuação da Voetur em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, sempre tendo como limites de guarda os prazos prescricionais e decadenciais pertinentes.

4.5. Da mesma forma, os seus dados poderão ser excluídos pela Voetur em decorrência de determinação de autoridade competente para tanto, como quando em face de eventual solicitação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), para cumprimento com medidas corretivas ou demais solicitações, quando cabível.

4.6. A Voetur ressalta que Você poderá requerer a exclusão dos seus dados em casos de tratamentos de dados processados de forma desnecessária, excessiva ou tratados em desconformidade com a LGPD, como indicado no Tópico 6 desta Política. Nesses casos, registraremos o seu pedido e retornaremos em seguida para atualização quanto ao processo internamente. Caso seja verificada e diagnosticada alguma dessas hipóteses, a Voetur se compromete a excluir os dados questionados. Caso não seja possível verificar qualquer irregularidade, a Voetur informará Você a respeito e procurará resolver eventuais dúvidas relacionadas às nossas atividades de tratamento, respeitando nossos segredos comerciais e industriais.

4.7. Desde já a Voetur informa que trata dados pessoais de nossos clientes e em nome de nossos clientes, de modo a garantir de forma célere, eficiente e com qualidade a prestação de nossos Serviços contratados. Por conta disso, poderemos estar vinculados às exigências de nossos clientes quanto ao tempo de armazenamento de seus dados. Assim, quando necessário, alinharemos todos os prazos de armazenamento com os controladores dos dados pessoais de modo a não armazenar dados de forma excessiva e por tempo superior ao cumprimento de nossas finalidades.

## 5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

5.1. A Voetur poderá transferir para o exterior alguns ou todos os seus dados

peçoais, desde que haja necessidade para cumprir com o fornecimento a Você de nossos Serviços ou para executar quaisquer funções necessárias ou legítimas da Voetur.

5.1.1. No oferecimento de nossos Serviços, buscamos sempre celebrar parcerias garantindo o alto nível de segurança no armazenamento das informações, estabelecendo contratos que respeitam os termos desta Política de Privacidade e a legislação de proteção de dados pessoais aplicáveis. Nosso objetivo é manter parcerias capazes de garantir os mesmos níveis de proteção conferidos nesta Política de Privacidade.

5.1.2. Os seus dados também poderão ser armazenados em servidores localizados fora do território nacional, incluindo, mas não se restringindo, a servidores de computação em nuvem que seguem padrões internacionais de tratamento e segurança de dados pessoais e que possuam selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos em conformidade com normas que regulam o tratamento de dados pessoais.

5.2. Como regra, a finalidade para a celebração de tais transferências está vinculada à prestação dos nossos Serviços contratados por nossos clientes. Nos demais casos, e quando necessário, solicitaremos o seu consentimento específico para viabilizar transferências internacionais não incluídas no escopo de nossos Serviços.

## **6. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AO PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

6.1. A Voetur se compromete a garantir a Você, titular de dados pessoais, a possibilidade de exercer seus direitos referentes ao processamento de seus dados pessoais, da melhor forma possível, conforme estabelecido pela LGPD. Destacamos que esses direitos devem ser solicitados de forma expressa pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, de modo que a Voetur buscará cumprir com sua solicitação desde que comprovada a sua titularidade. Por isso, detalhamos abaixo quais são esses direitos e como Você pode exercê-los:

### **a) Direito de confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados:**

Você poderá verificar, a qualquer momento, se a Voetur trata seus dados

personais e, em caso positivo, solicitar à Voetur informações acerca dos dados pessoais tratados e que lhe forneça os dados pessoais que possuir.

- b) Direito de correção:** a qualquer momento, Você poderá solicitar a correção dos seus dados, caso verifique a existência de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- c) Direito à anonimização, bloqueio, eliminação de dados ou oposição:** quando os dados pessoais tratados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com esta Política de Privacidade ou com a legislação aplicável, Você poderá nos solicitar *(a)* a anonimização de seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; *(b)* bloquear seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratamento; *(c)* eliminar seus dados pessoais, hipótese na qual apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, ressalvadas as hipóteses previstas em lei; e *(d)* opor-se ao tratamento, mesmo que tais dados sejam tratados mediante outra base legal que não o consentimento. Nós recomendamos que seu pedido indique as razões pelas quais Você entende que seus dados estão sendo tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais. Diante disso, poderemos retornar à Você com informações e respostas mais precisas a respeito dos fatos questionados.
- d) Direito de portabilidade:** Você também pode solicitar, a qualquer momento, a portabilidade dos dados pessoais que desejar transferir para outro fornecedor de serviços. Para o exercício deste direito, será necessário que Você informe detalhadamente para qual fornecedor deseja que a Voetur transfira estes dados. Informamos que esse direito poderá passar por regulamentação da ANDP, de modo a orientar as práticas do mercado quanto à melhor forma de sua aplicação.
- e) Direito à informação sobre compartilhamento:** Você pode solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a Voetur compartilhou seus dados.

- f) Direito de revogação do consentimento:** a qualquer momento, Você poderá solicitar a revogação do consentimento que tenha fornecido à Voetur. No entanto, isso não afetará a legalidade de nossos tratamentos realizados previamente à sua solicitação. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados Serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer. Também informamos que a solicitação de revogação de consentimento não contempla o pedido de eliminação dos dados tratados mediante seu consentimento. Recomendamos que seja feito um pedido expresso nesse sentido caso essatambém seja a sua vontade, nos moldes do item a seguir.
- g) Direito à eliminação dos dados pessoais:** Você poderá requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento.

6.2. Todos os direitos indicados nesta Política poderão ser exercidos a qualquer momento e de forma gratuita, bastando solicitar diretamente à Voetur, desde que comprovada a sua titularidade. Para tanto, Você deverá enviar sua solicitação de forma detalhada para o nosso Encarregado (Data Protection Officer – DPO), através do e-mail [dpo@voetur.com.br](mailto:dpo@voetur.com.br), sendo certo que a Voetur empregará os melhores esforços para atendê-la no prazo indicado pela LGPD.

6.3. Informamos também que buscamos cumprir com celeridade todas as solicitações enviadas por nossos titulares, sempre em respeito à privacidade e proteção de dados pessoais de terceiros que possam estar eventualmente envolvidos no processo, bem como em atenção aos nossos segredos comerciais e industriais relacionados às demandas analisadas.

6.4. Processadas as solicitações, a Voetur adotará todas as medidas necessárias para implementar as correções, bloqueios, anonimizações e/ou exclusões dos dados objeto da solicitação em sua base de dados. A Voetur também empreenderá os melhores esforços para informar terceiros com quem eventualmente tenha compartilhado seus

dados sobre a correção, eliminação, anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei.

6.3.1. Para executar alguns dos Serviços contratados por Você, nós poderemos compartilhar seus dados pessoais com Parceiros, nos termos já apresentados no tópico 3 desta Política. A Voetur busca sempre manter ao seu lado Parceiros que partilhem de boas práticas de proteção dos dados pessoais e que possuam nível de segurança tão elevado quanto o seu próprio. De todo modo, ao contratar Serviços que exijam o compartilhamento de dados, Você compreende que tais dados poderão ser tratados pelo Parceiro de acordo com suas próprias políticas de privacidade, que não necessariamente estarão alinhadas com a presente Política.

14

6.4. A Voetur destaca que, quando exerça papel de operadora dos dados pessoais, informará sua solicitação ao controlador dos dados pessoais em questão (nossos clientes pessoas jurídicas). Destacamos que quando agimos como operadora dos dados pessoais, estamos vinculados a ordens específicas de nossos clientes, de modo que é necessário um alinhamento conjunto sobre a boa gestão relacionada ao atendimento de seus direitos.

## **7. COOKIES**

7.1. As plataformas oferecidas pela Voetur poderão se utilizar de *cookies* e/ou tecnologias semelhantes. Assim, é importante que Você conheça a política da Voetur a esse respeito.

7.2. Os *cookies* são um recurso padrão das plataformas que permitem armazenar pequenas quantidades de dados em seu computador ou dispositivo móvel a respeito da sua visita à plataforma. Os *cookies* ajudam a Voetur a aprender, por exemplo, quais áreas da plataforma são úteis a Você e quais áreas precisam ser melhoradas.

7.3. Assim, Você pode optar por aceitar o uso de *cookies* e tecnologias semelhantes em geral, alterando as configurações do seu navegador ou alterando as configurações específicas da plataforma que Você estiver utilizando. No entanto, se Você os desativar, sua experiência nesta plataforma poderá ser reduzida e alguns recursos



poderão não funcionar conforme o esperado.

**a. Cookies e tecnologias semelhantes que podemos utilizar na plataforma**

7.4. Abaixo, indicamos os diferentes tipos de *cookies* e tecnologias semelhantes que poderão ser utilizados por nós. Na medida em que os dados pessoais são coletados por meio de *cookies*, as demais Seções da Política de Privacidade se aplicam e complementam este Tópico.

15

**Cookies essenciais:** esses *cookies* permitem a você navegar pela plataforma, bem como utilizar suas funcionalidades. Sem esses *cookies*, a plataforma não terá um desempenho tão bom quanto o pretendido, podendo até não ser possível a utilização de determinadas funcionalidades.

**Cookies de preferência:** os *cookies* de preferência coletam informações sobre suas escolhas e preferências, e permitem à Voetur lembrar o idioma e outras configurações locais, além de personalizar a plataforma de acordo com suas preferências.

**Cookies analíticos:** estes *cookies* coletam informações sobre seu uso da plataforma e permitem que a Voetur melhore e corrija as funcionalidades da plataforma. Por exemplo, os *cookies* analíticos indicam quais são as páginas mais visitadas na plataforma, o tempo gasto e os *links* clicados nas páginas e ajudam a registrar quaisquer dificuldades que Você tenha experimentado. Isso permite à Voetur ver os padrões gerais de uso da plataforma. Essas informações são utilizadas apenas para analisar o tráfego da plataforma, e não identificar informações individuais sobre Você.

**Pixel tags:** estes servem para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar os serviços, sistemas, publicidade, anúncios online e demais ferramentas disponibilizadas pela Voetur. “Beacons” possibilitam o reconhecimento de um *cookie* de um navegador. Às vezes são incluídos *pixel tags* nas mensagens de e-mail com formato HTML enviadas para Você pela Voetur (ou que são enviadas em seu nome), a fim de determinar quais mensagens de e-mail foram abertas e indicar se uma mensagem de e-mail suscitou uma ação.

**Informações do navegador ou do dispositivo:** certas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente pelo dispositivo,

como endereço MAC (Media Access Control), tipo de computador (Windows ou Mac), resolução de tela, nome e versão do sistema operacional, fabricante e modelo do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador da Internet que Você está usando. A Voetur poderá utilizar essas informações para garantir que a plataforma funcione corretamente.

## **b. Gerenciando os *cookies* e tecnologias semelhantes**

7.5. Você poderá recusar ou aceitar *cookies* da plataforma que estiver utilizando a qualquer momento, ativando as configurações no seu *browser*. Informações sobre o procedimento a seguir para ativar ou desativar os *cookies* podem ser encontradas no site do seu provedor de Internet por meio da tela de ajuda, ou por meio dos seguintes links: [Chrome](#); [Firefox](#); [Microsoft Edge](#); [Internet Explorer](#). Reiteramos, contudo, que se os *cookies* estiverem desativados, é possível que alguns dos recursos da plataforma que Você estiver utilizando não funcionem conforme pretendido.

## **8. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

8.1. A Voetur poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, a nova versão será divulgada na plataforma e enviada por e-mail para você.

8.2. Caso qualquer alteração a esta Política de Privacidade resulte em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação à nova forma de tratamento de dados e finalidade.

## **9. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE**

9.1 Esta Política de Privacidade é regida pela legislação do Brasil. Qualquer litígio relacionado às plataformas, à Política de Privacidade ou ao seu conteúdo deverão ser submetidos ao Foro da Comarca de Brasília, Distrito Federal, excetuando-se os casos em que houver previsão legal em contrário.